

Veranstaltungstitel:	Konflikt u. Deeskalationstraining
Datum der Veranstaltung:	15.-16.08.2023
Dozentin/ Dozent:	Herr Böing
Anzahl der Teilnehmer/innen:	10
1 Teilnehmer entspricht ungefähr:	10%

Seminarbewertung	++	+	o	-	--
Veranstaltungszufriedenheit	100%				
Erkenntnisse und Anregungen für die Praxis	70%	30%			
Sinnvolle Themenzusammenstellung	70%	30%			
Rahmenbedingungen	50%	40%	10%		
Seminarweiterempfehlung	100%				

Dozent	++	+	o	-	--
Anregung zur aktiven Beteiligung	90%	10%			
Art und Vorgehensweise	80%	20%			
Lernklima der Veranstaltung hat gefallen	90%	10%			

Anmerkungen

Mir ist positiv aufgefallen:

Spagat zwischen Ernsthaftigkeit und Lockerheit, angenehme Atmosphäre, gute Gruppe, Dozent wusste praxisnah welche Punkte im Jobcenter im Kundenkontakt problematisch sind und hat gute Möglichkeiten zur Handhabung dessen erklärt, learning by doing, aktive Beteiligung, Einbindung, engagierter Dozent, interessante Moderation, klare und deutliche Aussagen, hilfreiche Tipps, gute Interaktion zwischen Teilnehmenden, förderlicher Austausch untereinander, offene und lockere Art des Dozenten, Dozent hat realen Praxisbezug hergestellt, Praxisbeispiele, psychologische Aspekte, Übungen aus Tagesgeschäft,

Verändert werden sollte:

Um 8 Uhr statt 9 Uhr beginnen, mehr Rollenspiele, Dauer des Seminars erhöhen