

**Stellungnahme zur Veranstaltung**

*Ihre Aussagen helfen uns in Zukunft, das Fortbildungsangebot noch attraktiver und praxisgerechter zu gestalten. Wir bitten Sie, in diesem Fragebogen Ihr Urteil, Ihre Kritik und Ihre Anregungen rückzumelden und ihn am Ende der Veranstaltung abzugeben. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!*

**Thema:** „Konflikttraining: Umgang mit gewaltbereiten Jugendlichen in der Offenen Kinder- und Jugendarbeit/Jugendsozialarbeit“

**Datum:** 22. – 23.03.2012

<i>Wie beurteilen Sie...</i>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>-</b>	<b>--</b>	<b>Kommentar</b>
<b>... insgesamt die Veranstaltung</b>					
Inhalte insgesamt	16	7			
didaktisch - methodischer Aufbau	17	6			
Zielerreichung	13	10			<i>Zu große Gruppe für Kompetenzerweiterung</i>
<b>... die Referate</b>					
Thema:	6	2			<i>15 Enthaltungen</i>
Thema:	6	2			<i>15 Enthaltungen</i>
Thema:	6	2			<i>15 Enthaltungen</i>
<b>... die Arbeitsgruppen</b>					
	10	11			<i>Zu große Gruppe 2 Enthaltungen</i>
<b>... die Tagungsleitung</b>					
	17	3			<i>3 Enthaltungen</i>
<b>... den Transfer</b>					
Umsetzungsmöglichkeiten / Verwertbarkeit für Ihre Praxis	13	9	1		
<b>... die Rahmenbedingungen</b>					
Seminarraum	15	8			
Verpflegung	10	12	1		
Atmosphäre des Tagungshauses	18	5			
Organisation	21	2			

**23 Rückmeldebögen**

Was hat Ihnen besonders gefallen?	Was hat Ihnen nicht gefallen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praxisbezug</li> <li>• das authentische Auftreten</li> <li>• sehr gute Themenauswahl</li> <li>• Rollenspiele</li> <li>• „Themenabfrage“</li> <li>• Reflexion</li> <li>• super Referenten/innen (Offenheit und Wertschätzung)</li> <li>• Gute Gruppen-Atmosphäre</li> <li>• guter Austausch</li> <li>• tolle Übungen und Themen</li> <li>• Inhalte + Methodik</li> <li>• Beispiele aus der Praxis (Verhältnis Theorie und Praxis)</li> <li>• Roter Faden</li> <li>• Grundsaterinnerung</li> <li>• freiwilliges Feedback</li> <li>• viele Auflockerungsübungen</li> <li>• Offenheit der Teilnehmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die anderen Seminar-TN (Schulsozialarbeiter) waren zu laut</li> <li>• Gruppe zu groß (kleine Gruppe = mehr praktische Übungszeit, mehr Kompetenzerweiterung)</li> <li>• sehr viel auf z.B. Wohngruppen gemünzt</li> <li>• zu lange Mittagspausen</li> <li>• zu wenig Auswahl beim Essen</li> <li>• dass nicht alle Feedback gegeben haben</li> <li>• etwas zu großer Anteil der Basics, etwas weniger bzw. gerne noch mehr Übungen</li> <li>• Freiwilligkeit *)</li> </ul> <p>*) Schön, dass es freiwillig Feedback gab, schade dass manchen die sowieso nicht gerne reflektieren, das jetzt auch nicht machten.</p>

## Kundenzufriedenheit:

Transfer:	96 %
Didaktisch/methodischer Aufbau	100 %
<u>Zielerreichung:</u>	<u>100 %</u>

Kundenzufriedenheit insgesamt: 99 %