



Stadt Dortmund Personalagentur

Wir möchten unsere Qualifizierungsangebote stets reflektieren und Leistungen auf hohem Niveau anbieten. Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie die nachfolgenden Fragen beantworten und ggfs. Anregungen und Kritik äußern.

Vielen Dank!

Fragebogen zur Qualifikationsmaßnahme (12 Teilnehmer/innen):

Zu den Seminarinhalten

Die Seminarinhalte...	trifft zu			trifft nicht zu		
1. waren geeignet das Thema „Konflikt- und Deeskalationstraining“ zu behandeln.	<input type="checkbox"/> 1 11x	<input type="checkbox"/> 2 1x	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. wurden durch unterschiedliche Methoden abwechslungsreich vermittelt.	<input type="checkbox"/> 1 12x	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. wurden zeitlich angemessen gewichtet.	<input type="checkbox"/> 1 11x	<input type="checkbox"/> 2 1x	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. wurden verständlich vermittelt.	<input type="checkbox"/> 1 12x	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. waren geeignet meine Handlungskompetenzen zu stärken.	<input type="checkbox"/> 1 10x	<input type="checkbox"/> 2 2x	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Zu den Referenten (Bei mehreren Referenten bitte eine Gesamtbewertung abgeben)

Die Referenten haben...	trifft zu			trifft nicht zu		
1. dem Seminar/der Veranstaltung eine Struktur gegeben.	<input type="checkbox"/> 1 12x	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. die Inhalte fachlich kompetent vermittelt.	<input type="checkbox"/> 1 10x	<input type="checkbox"/> 2 2x	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. eine anregende und motivierende Lernatmosphäre geschaffen.	<input type="checkbox"/> 1 11x	<input type="checkbox"/> 2 1x	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden mit in den Seminarverlauf einbezogen	<input type="checkbox"/> 1 11x	<input type="checkbox"/> 2 1x	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. Bezüge zur beruflichen Praxis hergestellt.	<input type="checkbox"/> 1 12x	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

...

Zu den Rahmenbedingungen

Ich war zufrieden mit...

- | | trifft zu | | | | trifft nicht zu | |
|---|----------------------------------|----------------------------|--|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1. der Organisation (z. Bsp. Einladung, Information) im Vorfeld des Seminars. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 8x | 3x | | 1x | | |
| 2. der Ausstattung der Seminarräume. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 9x | 2x | 1x | | | |
| 3. Die Anzahl und Länge der Seminarpausen war für mich | <input type="checkbox"/> zu kurz | | <input type="checkbox"/> genau richtig | | <input type="checkbox"/> zu lang | |
| | 1x | | 11x | | | |

Zur Gesamtzufriedenheit

- | | trifft zu | | | | trifft nicht zu | |
|--|----------------------------------|----------------------------|--|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1. Das Seminar-/Veranstaltungsziel wurde nach meiner Ansicht erreicht. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 11x | 1x | | | | |
| 2. Ich bin mit dem Seminar/dieser Veranstaltung insgesamt zufrieden. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 11x | 1x | | | | |
| 3. Ich würde dieses Seminar/diese Veranstaltung auch Kollegen/innen empfehlen. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 11x | 1x | | | | |
| 4. Die Seminardauer war für mich, bezogen auf die vermittelten Inhalte | <input type="checkbox"/> zu kurz | | <input type="checkbox"/> genau richtig | | <input type="checkbox"/> zu lang | |
| | 3x | | 9x | | | |

Weitere Anregungen/Kritik/Kommentare:

- Ich wünsche mir regelmäßige Vertiefungen zu diesem Thema -> Vertiefung der erworbenen Fähigkeiten
- Sollte in 1-2 Jahre wiederholt werden.
- Die Feedbackrunden (nach den Rollenspielen) etwas umfangreicher, z.B. durch Verteilung von Beobachteraufträgen

Zum Schluss:

Was hat mich am meisten begeistert, erstaunt, überrascht?

- Auch sehr schwierige Situationen lassen sich von uns meistern. Einige Schwierigkeiten sind strukturell bedingt und müssen an anderer Stelle thematisiert werden.
- Sehr praxisnah, sehr kompetent und gut vorbereiteter Trainer, sehr abwechslungsreich
- Die Art und Weise, wie das Seminar durch den Referenten geführt wurde!!!
- Ich war begeistert vom schauspielerischen Talent des Referenten
- Am meisten hat mich die Abwehr körperliche Angriffe weitergebracht
- Rollenspiele
- Eigenes Verhalten in eskalierenden Situationen (positive Überraschung)

- Super!
- Praxisbeispiele / Rollenspiele