

Veranstaltungstitel:	<b>Konflikt und Deeskalationstraining: Umgang mit aggressiven Personen</b>
Datum der Veranstaltung:	<b>26.-27.11.2019</b>
Dozentin/Dozent:	<b>Herr Böing</b>
Anzahl der Teilnehmer/innen:	<b>8</b>
1 Teilnehmer entspricht ungefähr:	<b>12,50%</b>

Seminarbewertung <b>Veranstaltung</b>	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	<b>keine Angaben</b>
	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>---</b>	
Veranstaltungszufriedenheit	<b>100,00%</b>					
Erkenntnisse und Anregungen für die Praxis	<b>100,00%</b>					
Sinnvolle Themenzusammenstellung	<b>100,00%</b>					
Rahmenbedingungen	<b>75,00%</b>	<b>25,00%</b>				
Seminarweiterempfehlung	<b>100,00%</b>					

Dozent/in:	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	<b>keine Angaben</b>
	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>---</b>	
Anregung zur aktiven Beteiligung	<b>100,00%</b>					
Art und Vorgehensweise	<b>100,00%</b>					
Lernklima der Veranstaltung hat gefallen	<b>100,00%</b>					

<b>Anmerkungen</b>	
<b>Mir ist positiv aufgefallen:</b> Herr Böing stellt Kunden im Rollenspiel sehr realistisch dar. Meine sehr positive Bewertung ist nicht übertrieben. - Realitätsbezug und Durchführung der Übungssituationen, angenehme Gruppengröße. - Praxis trifft Theorie! - Schwierigkeitsgrad bei den Rollenspielen war frei wählbar; viele anschauliche Beispiele. - alles super, tolles Seminar! - Tolles Seminar, ich nehme viele praktische Tools mit. Das Seminar hat mir sehr gut gefallen. - Die Art und Weise, wie die einzelnen Situationen dargestellt, erklärt und erarbeitet wurden, war hervorragend und nur zu empfehlen.	
<b>Verändert werden sollte:</b> Ich wüsste nicht, was man am Konzept noch verbessern könnte. - Getränke.	